

## **Algemene leveringsvoorwaarden Veltion Educatie**

### Bedrijfsgegevens:

Veltion Educatie

Voordijk 1a

4209 SB

Schelluinen

Tel 06-18684549

Fax ) 0183-621121

Email [educatie@veltion.nl](mailto:educatie@veltion.nl)

website [www.veltion.nl](http://www.veltion.nl)

### Artikel 1: Definities

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de instelling of rechtspersoon die de opdracht verstrekt aan Veltion Educatie
2. Onder de opdrachtnemer wordt Veltion Educatie verstaan

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van en overeenkomsten met Veltion Educatie
2. Bijzondere, van deze voorwaarden en de onderliggende overeenkomst afwijkende, bepalingen zijn bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Veltion Educatie zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is vermeld
2. De geldigheidsduur van de offerte is 2 maanden gerekend vanaf de op de offerte vermelde datum
3. De opdracht wordt verstrekt door de opdrachtgever per fax of per email
4. De in de opdracht vermelde datum (danwel data) worden door Veltion Educatie direct na het verstrekken van de opdracht gereserveerd
5. Indien gereserveerde data gewijzigd dienen te worden verplichten beide partijen zich, om tenminste 21 dagen tevoren, overleg te hebben over (een) alternatieve datum (data)
6. Data zijn definitief wanneer Veltion Educatie de betreffende datum (data) aan opdrachtgever heeft bevestigd
7. Na bevestiging van de opdracht door Veltion Educatie is de opdrachtgever aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze opdrachtbevestiging

### Artikel 4: Werkzaamheden Veltion Educatie

1. Veltion Educatie voert de overeengekomen opdracht uit via daarvoor geschikte docenten/trainers
2. Veltion Educatie stelt studie-/lesmaterialen beschikbaar, voor zover hier niet in is voorzien door de opdrachtgever
3. Voor de verzending van studiematerialen door Veltion Educatie worden portokosten berekend conform TNT-tarieven. Per opdracht, waarbij studiemateriaal verzonden wordt, wordt eenmalig €12,-- handelingskosten gerekend

#### Artikel 5: Prijs

1. Tenzij anders vermeld, gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding/offerte, dan wel het door Veltion Educatie aangegeven tarief in de aanbieding/offerte. De prijs houdt onder meer in:
  - de kosten van de door de docenten/trainers te besteden werkuren, inclusief reiskosten
  - de kosten van benodigde lesmaterialen/onderwijsmiddelen
2. Prijsverhogingen, voortvloeiend uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht worden direct aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht, evenals van overheidswege opgelegde maatregelen die prijsverhogend werken
3. De tarieven van Veltion Educatie worden jaarlijks, in januari, vastgesteld en geïndexeerd. Eventueel geoffreerde / overeengekomen prijzen worden met deze indexering verhoogd.
4. Het overeengekomen aantal deelnemers mag niet overschreden worden. Bij overschrijding wordt het aantal extra deelnemers door Veltion Educatie door middel van een aparte factuur bij opdrachtgever in rekening gebracht

#### Artikel 6: Annuleringen/wijzigingen

1. De opdrachtgever verbindt zich bij de opdrachtbevestiging tot betaling van de gehele lessom, ongeacht of al dan niet of geheel of gedeeltelijk de lessen worden gevolgd
2. Absentie van één (of meerdere) student(en) tijdens de geplande onderwijsactiviteit ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling. Verzuim van meerdere lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele restitutie van de overeengekomen prijs.
3. Een training/cursus kan door de opdrachtgever worden geannuleerd
4. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
  - de annulering wordt per post, fax dan wel email gemeld bij
  - de datum van ontvangst van de bevestigingsmail geldt als ingang van de annuleringsdatum
  - annuleren kan tot 60 dagen voor aanvang van de cursus / training en is de opdrachtgever/cursist geen annuleringskosten verschuldigd
  - indien de annulering plaats vindt, later dan de 60<sup>e</sup> dag voor aanvang van de cursus/training is de opdrachtgever 100 % van de kostprijs verschuldigd.

#### Artikel 7: Klachten

1. Onder een klacht wordt verstaan: een onenigheid of een geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de standpunten en verklaringen van Veltion Educatie, de gemaakte afspraken met de opdrachtgever, dan wel een aan de onderwijsactiviteit gerelateerd reglement of regeling
2. Indien er sprake is van een reglement/regeling geldt de procedure zoals omschreven in de betreffende regeling
3. Een klacht kan uitsluitend worden ingediend door een direct belanghebbende
4. Na beëindiging van de onderwijsactiviteit wordt de klacht schriftelijk gemeld volgens de geldende procedure. Deze procedure is op verzoek te verkrijgen bij Veltion Educatie
5. Na het melden van een klacht verplichten partijen zich om, in maximaal 3 gesprekken, tot een voor alle betrokkenen aanvaardbare oplossing te komen.
6. Klachten met een urgent karakter, kunnen telefonisch worden gemeld bij Veltion Educatie
7. Bij overige problemen, zijnde geen klachten, voor, tijdens en na afloop van de onderwijsactiviteit kan er gebeld worden met 06-18684549

#### Artikel 8: Betaling

1. Na bevestiging van de opdracht door Veltion Educatie zal Veltion Educatie de overeengekomen prijs door middel van een factuur bij opdrachtgever in rekening brengen.
2. Voor de facturen van Veltion Educatie geldt een betalingstermijn van 21 dagen. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BTW over het factuurbedrag verschuldigd. Voorts is zij in dat geval de door Veltion Educatie gemaakte en te maken buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke kosten gefixeerd worden op 15% van het factuurbedrag.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Veltion Educatie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van opdrachtgever als gevolg van:
  - overmacht, zoals hierna in deze voorwaarden omschreven
  - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door --of vanwege-- de opdrachtgever te werk zijn gesteld
  - onoordeelkundig handelen, danwel behandeling van de door Veltion Educatie geleverde diensten /producten - het verstrekken van of onjuiste gegevens door de opdrachtgever
  - het niet voldoen door de deelnemers aan de voor de betreffende onderwijsactiviteit noodzakelijke gezondheidseisen
  - onjuist gebruik van protocollen, materialen en apparatuur waarbij schade, danwel letsel wordt veroorzaakt of toegebracht aan de deelnemers, patiënten, dan wel aan derden.
2. De aansprakelijkheid van Veltion Educatie is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Veltion Educatie terzake van de overeenkomen opdracht bij opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
3. Aan/door het gebruik van onderwijsleermiddelen kunnen geen rechten worden ontleend?
4. Schade toegebracht aan, of het spoorloos raken van door Veltion Educatie ter beschikking gestelde materialen ten behoeve van de onderwijsactiviteit aan de opdrachtgever, die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de opdrachtgever, wordt verhaald op de opdrachtgever

#### Artikel 10: Onderwijs

1. Veltion Educatie staat garant voor actueel, kwalitatief- en didactisch verantwoord lesmateriaal
2. Het oefenmateriaal is deugdelijk, in goede staat en hygiënisch
3. De docent/trainer van Veltion Educatie is een gekwalificeerde en professionele beroepsbeoefenaar op het specifieke terrein van de door de docent/trainer verzorgde onderwijsactiviteit

#### Artikel 11: Auteursrechten

1. Leermateriaal, zoals bedoeld en gebruikt conform art. 11.2 is eigendom van de betreffende auteur en wordt, als onderwijsleermiddel, ter beschikking gesteld aan de studenten door de betreffende docent
2. Onder leermateriaal wordt hier verstaan: informatie weergegeven op papier, gebonden of op andere wijze, dia's, schema's, tabellen, overzichten, abstracts, artikelen, reviews, editorials, etc. alsook specifiek ontwikkelde software/programma's welke in de onderwijssituatie gebruikt wordt
3. De auteur beslist in individuele gevallen over het recht tot vermeerdering van leermateriaal
4. onder vermeerdering wordt hier verstaan: het op mechanische, elektronische dan wel op andere wijze vermeerderen van het leermateriaal zoals beschreven in punt 2
5. Op leermateriaal, ontwikkeld door Veltion Educatie, rust het auteursrecht
6. Tenzij anders is overeengekomen, is het niet toegestaan het leermateriaal van Veltion Educatie te vermeerderen
7. Indien toestemming verkregen is tot vermeerdering van leermateriaal gelden de volgende voorwaarden: - expliciete vermelding van: naam en functie van de auteur en de vermelding van een actueel correspondentieadres van de auteur, toegevoegd op een aparte en goed zichtbare plaats op/in het betreffende leermateriaal.
8. Alle programma's, onderdelen hiervan, volgorde, programmering en uitwerking zijn het intellectuele eigendom van Veltion Educatie

#### Artikel 12: Overmacht

1. Indien Veltion Educatie door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst tijdig en/of deugdelijk uit te voeren heeft zowel Veltion Educatie als de opdrachtgever het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de opdracht op te schorten, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn
2. Onder overmacht wordt verstaan:  
Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Veltion Educatie geen invloed kan uitoefenen en doch waardoor Veltion Educatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend:
  - oorlog
  - blokkade
  - terrorismedreiging
  - bommelding
  - bovenmatig ziekteverzuim personeel
  - extreme weersomstandigheden, die de veiligheid van docenten/trainers en/of studenten in gevaar kan brengen - natuurrampen

#### Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle geschillen over of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden, ook die geschillen die als zodanig door één der partijen worden beschouwd, worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Veltion Educatie.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Veltion Educatie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.